

# VISITE VIRTUELLE GUIDÉE AVEC ÉCOLES VERTES N.-É.



## Introduction:

Alors, vous avez une visite virtuelle avec Écoles Vertes N.-É.? Merci de vous joindre à nous dans nos efforts visant à réduire notre empreinte écologique. Dans le document suivant, apprenez-en davantage sur la façon de se connecter à l'aide de Google Hangouts, un outil gratuit de vidéoconférence.

Un(e) enseignant(e) avec un compte GNSPES doit être celui qui débute la session sur Google Hangouts. Les contacts qui sont en dehors du système GNSPES, tels qu'Écoles Vertes N.-É., ont des paramètres de sécurité différents. Ceux qui ont des comptes externes ne pourrons pas ajouter un nouvel utilisateur sur GNSPES à une session Google Hangouts car ils seront bloqués pour des raisons de confidentialité et de sécurité. Par conséquent, si vous utilisez un compte GNSPES, vous devez être le premier à débiter (vous joindre à) une session Google Hangouts.

Vous n'avez pas de compte Google? Ne vous inquiétez pas! Tout ce dont vous avez besoin, c'est le navigateur Google Chrome et un lien qui peut vous être envoyé par courrier électronique. Malheureusement, d'autres navigateurs internet comme Safari, Explorer et Firefox sont parfois incompatibles avec Google Hangouts. Téléchargez Chrome gratuitement [ici](#).

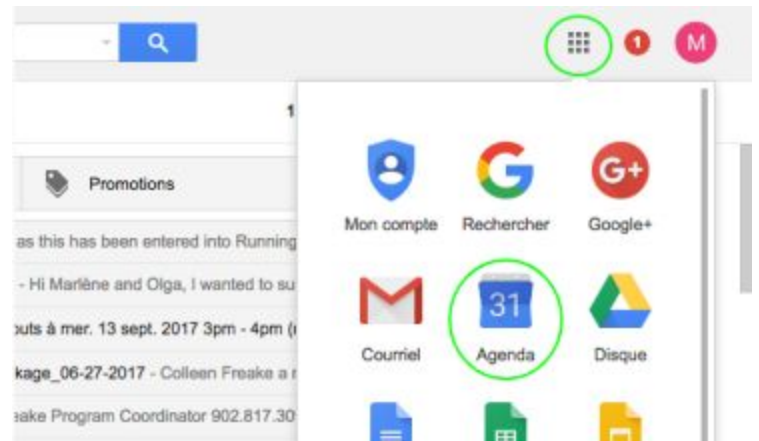
Si Google Hangouts ne fonctionne toujours pas pour vous, consultez la dernière section de ce guide, Dépannage technique.

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour démarrer une session sur Google Hangouts:

1. Utilisez le calendrier Google "Agenda" pour vous joindre à une session planifiée à l'avance sur Google Hangouts
2. Utilisez vos contacts pour démarrer une session sur Google Hangouts
3. Utilisez Google Hangouts à partir de votre boîte de réception Google
4. Joignez-vous à un appel vidéo sur Google Hangouts sans même avoir un compte Google
5. Dépannage technique

## 1. Utilisez le calendrier Google "Agenda" pour vous joindre à une session planifiée à l'avance sur Google Hangouts

- Une façon simple de débiter une session sur Google Hangouts est d'utiliser le calendrier Google "Agenda." En participant à une visite virtuelle avec Écoles Vertes N-É., un(e) agent(e) d'engagement créera un événement dans le calendrier de Google pour planifier l'appel vidéo sur Google Hangouts. Les participants recevront une invitation à ce même événement. Vous pourrez à ce moment accéder au lien vers l'appel vidéo. Lorsque vous recevez l'invitation par courriel, cliquez sur "Oui" pour accepter.
- Utilisez le navigateur internet Google Chrome pour accéder à votre compte Google.
- Il y a neuf petits carrés dans le coin supérieur droit de la fenêtre du navigateur. Cliquez sur cet icône pour voir d'autres applications Google comme "Disque" et "Courriel". Sélectionnez l'application "Agenda" (calendrier).
- L'événement partagé apparaîtra dans votre calendrier Google "Agenda", dans celui de l'organisateur de l'événement, ainsi que dans celui des autres personnes invitées.
- À l'heure prévue pour la rencontre virtuelle, utilisez Google Chrome pour vous joindre à la session sur Google Hangouts en cliquant sur l'événement partagé dans votre calendrier Google "Agenda". Vous pouvez également ouvrir l'invitation envoyée par courriel.
- Cliquez sur la phrase hyperliée "participer à la réunion," ou cliquez sur l'icône de la caméra vidéo verte à côté de ces mots. Cela ouvrira automatiquement la fenêtre où l'appel vidéo aura lieu.
- Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur le bouton vert "Joindre."
- Rappelez-vous, si vous utilisez un compte GNSPES, vous devez être le premier à vous joindre à l'appel vidéo sur Google Hangouts pour des raisons de confidentialité et de sécurité.



### Translation Meeting on Hangouts

mer., 13 septembre, 3pm – 4pm

Détails de l'événement

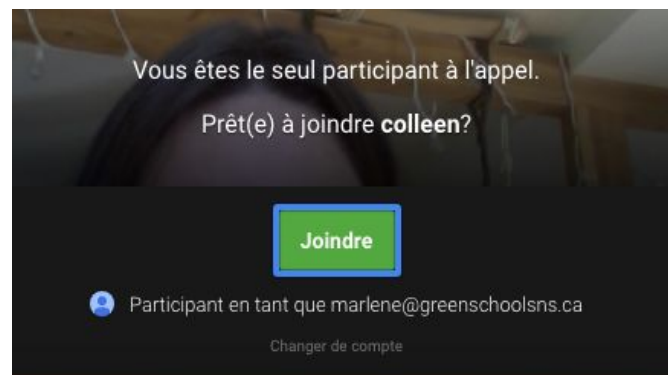
Rechercher une heure

Où [Cliquer pour ajouter un emplacement](#)

Appel vidéo  [Participer à la réunion : colleen-marlene](#)

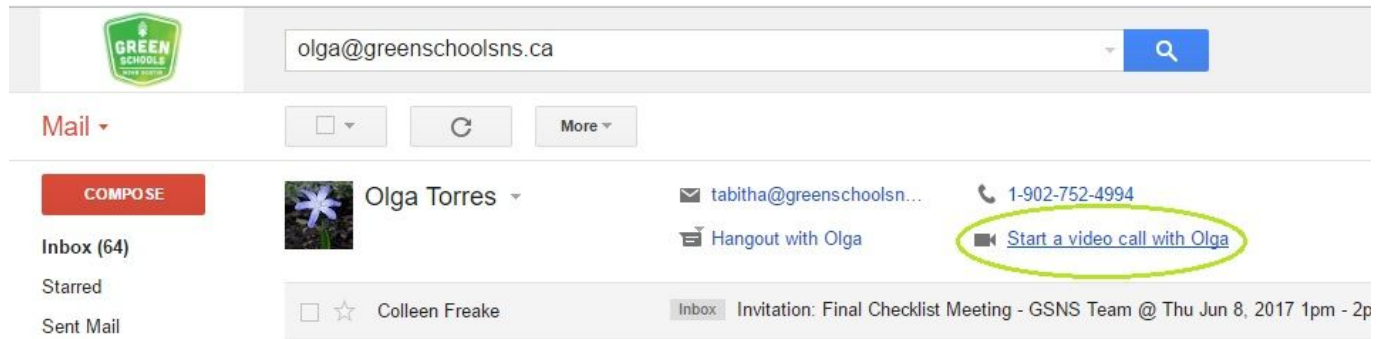
Agenda Colleen Freake

Description [Cliquer pour ajouter une description](#)



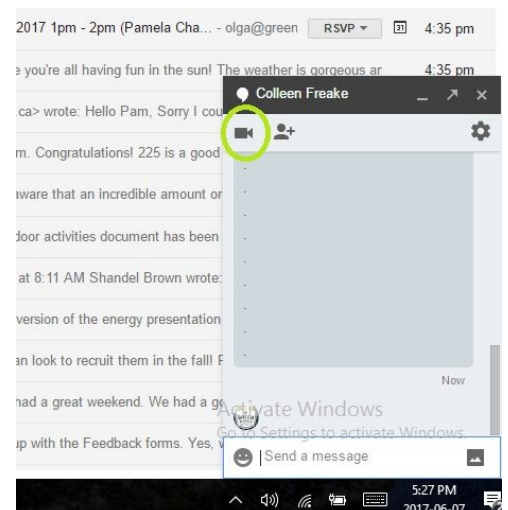
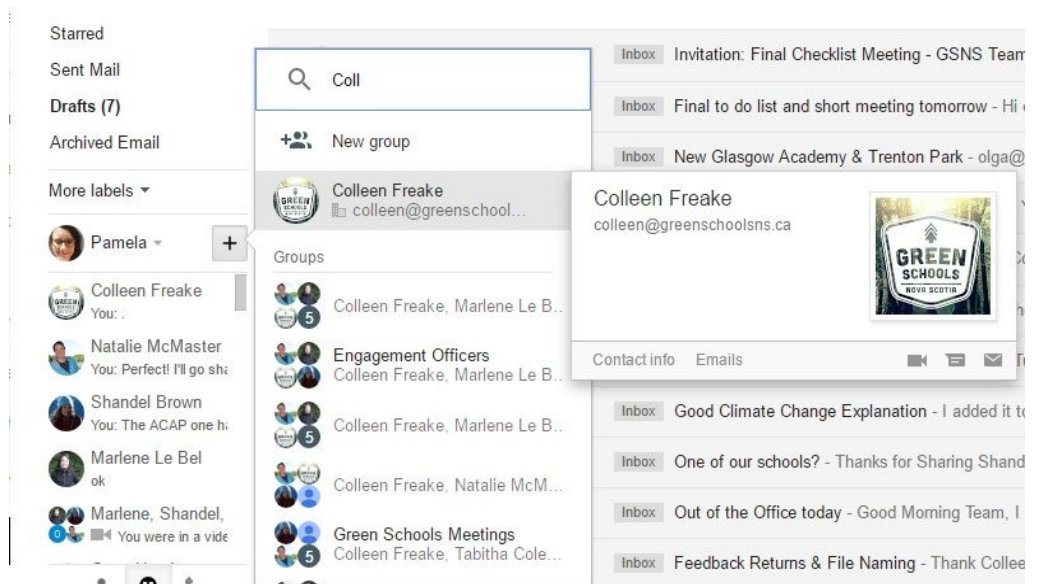
## 2. Utilisez un contact pour démarrer une session sur Google Hangouts

Si la personne que vous souhaitez appeler apparaît dans votre boîte de réception Google, faites une recherche pour trouver ce contact. Lorsque leur nom apparaît comme dans l'image ci-dessous, vous pouvez sélectionner l'option "Démarez un appel vidéo" et commencez une session sur Google Hangouts de cette façon. Si la personne n'est pas l'un de vos contacts enregistrés, cette méthode ne fonctionnera pas pour vous.



## 3. Utilisez Google Hangouts à partir de votre boîte de réception Google

- Google Hangouts peut être utilisé à partir de votre boîte de réception Google (similaire à Facebook Messenger). Vous devez d'abord vous connecter à Google Hangouts.
- Cliquez sur l'icône "+" dans la boîte de dialogue qui apparaît sur le côté gauche de votre boîte de réception Gmail. De là, vous pouvez rechercher un contact et commencer une conversation.
- Une boîte de dialogue s'ouvrira où vous pouvez dire bonjour. À partir de cette fenêtre de discussion, vous pouvez cliquer sur l'icône vidéo encerclée ici sur l'image, ce qui du même fait ouvrira la fenêtre d'appel vidéo.
- Si vous êtes un utilisateur d'un compte GNSPES, vous devez être le premier à vous joindre à l'appel vidéo. Pour ce faire, cliquez sur l'icône de la caméra vidéo dans la boîte de dialogue pour démarrer un appel vidéo et cliquez sur "joindre."



#### 4. Joignez-vous à Google Hangout sans même avoir un compte Google

- Ouvrez l'invitation par courriel de l'organisateur/trice de la session sur Google Hangouts.
- Cliquez sur le lien “Appel Vidéo” ou sur l'icône de la caméra vidéo verte.
- Ceci ouvrira l'appel vidéo.

- L'organisateur/trice de la session sur Google Hangouts peut toujours envoyer l'hyperlien de l'appel en cas de difficultés techniques.



- Si vous utilisez un compte GNSPES, vous devez être la première personne à se joindre à l'appel en utilisant ce lien.

#### 5. Dépannage technique

- De nombreux courriels et services Internet scolaires empêchent les personnes ayant des comptes externes à démarrer un appel vidéo. L'enseignant(e), l'élève ou autre contact de l'école possédant le compte sécuritaire devra utiliser une des stratégies ci-dessus afin de démarrer l'appel vidéo et ce, avant toute autre personne.
- Si vous utilisez un appareil mobile comme une tablette ou un iPad, vous devez avoir l'application Google Hangouts installée sur cet appareil avant de pouvoir vous joindre à l'appel vidéo.
- Les Agent(e)s d'Engagements d'Écoles Vertes N.-É. peuvent envoyer un lien vers un appel vidéo une fois qu'un événement calendrier Google “Agenda” est créé. Si vous rencontrez des problèmes pour vous joindre à un appel vidéo, appelez ou textez votre Agent(e) d'Engagement pour demander le lien de la session sur Google Hangouts.
- Si vous ne pouvez pas vous connecter en utilisant Google Hangouts pour quelque raison que ce soit, il existe d'autres outils de vidéoconférence comme Skype et Facetime qui sont également disponibles pour des visites virtuelles.